

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРОВ ОБ ОКАЗАНИИ

ГРАЖДАНАМ

ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Начало действия оферты – 01.06.2017

Окончание действия оферты – бессрочная

Общество с ограниченной ответственностью «СибМедиаФон» (ООО «СибМедиаФон»), действующее на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Савватеева Артема Викторовича, действующего на основании Устава, выражает настоящую оферту (предложение заключить договор) с любым гражданином (иностранным гражданином, лицом без гражданства), имеющим во владении жилые помещения в зоне действия сети связи Оператора, на указанных ниже условиях:

Номер лицензии	Срок действия	Вид услуг связи
185555	с 11.04.2021 по 11.04.2026	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
185556	с 11.04.2021 по 11.04.2026	Телематические услуги связи

Акцептом настоящей оферты является подписание сторонами Абонентского договора об оказании услуг связи (далее – Договор).

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных услуг связи (далее - Услуги). Состав конкретных услуг, оказываемых Абоненту, определяется Договором.

1.2. Условия предоставления Услуг регулируется настоящим документом, Договором, Прейскурантом, опубликованными на официальном сайте Оператора по адресу – piramida.sibmf.ru, а также в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи.

2. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ТЕХНОЛОГИИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

2.1. Телематические услуги связи.

2.1.1. Состав услуг:

- Услуги по предоставлению доступа к сети связи лицензиата (в том числе, разовая услуга по организации абонентской линии и подключению и регулярная услуга по предоставлению в пользование порта и абонентской линии);
- Услуги доступа к сети Интернет;
- Услуги приема и передачи телематических электронных сообщений.

2.1.2. Технологии и технические параметры:

- Ethernet (проводной доступ по кабелю «витая пара» по протоколу IP), скорость доступа от 5 Мбит/с до 100 Мбит/с ;
- PON (проводной доступ по волоконно-оптическому кабелю), скорость доступа от 100 Мбит/с до 1000 Мбит/с ;
- Wi-Fi (беспроводной доступ), скорость доступа от 2 Мбит/с до 100 Мбит/с;

2.1.3. Дополнительные технологически неразрывно связанные услуги:

- Хранение файловой информации Абонента для доступа к ней через сеть Интернет;
- Услуги по доступу к электронным телеконференциям;
- Предоставление оборудования в аренду;
- Продажа абонентского оборудования;

- Установка/переустановка/настройка программного обеспечения;
- Подключение к СПД по новому месту жительства;
- Восстановление линейного оборудования СПД, вышедшего из строя по вине Абонента;
- Установка дополнительных элементов абонентского оборудования;
- Закрепление дополнительных «логинов» по желанию Абонента;
- Обучение работе на ПК (в рамках использования предоставляемых услуг);
- Выделение внешнего IP-адреса;
- Выделение дополнительных IP-адресов;
- Фильтрация трафика по заказу Абонента;
- «Антивирусная» защита;
- Включение опции «Турбо-режим»;
- СМС информирование о состоянии лицевого счета.

2.2. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2.2.1. Состав услуг:

- Услуги по предоставлению доступа к сети связи лицензиата (в том числе, разовая услуга по организации абонентской линии и подключению и регулярная услуга по предоставлению в пользование порта и абонентской линии);
- Услуги соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- Услуги доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата.

2.2.2. Технологии и технические параметры:

- Ethernet (проводной доступ по кабелю «витая пара» по протоколу IP), скорость доступа от 5 Мбит/с до 100 Мбит/с ;
- PON (проводной доступ по волоконно-оптическому кабелю), скорость доступа от 100 Мбит/с до 1000 Мбит/с ;
- Wi-Fi (беспроводной доступ), скорость доступа от 2 Мбит/с до 100 Мбит/с;

2.2.3. Дополнительные технологически неразрывно связанные услуги:

- Выделение внешнего IP-адреса;
- Выделение дополнительных IP-адресов;
- Предоставление оборудования в аренду;
- Продажа абонентского оборудования;
- Установка/переустановка/настройка программного обеспечения;
- Подключение к СПД по новому месту жительства;
- Восстановление линейного оборудования СПД, вышедшего из строя по вине Абонента;
- Установка дополнительных элементов абонентского оборудования;
- Организация VPN;
- «Антивирусная» защита.

2.3. Технические нормативные параметры функционирования сети Оператора (в соответствии с приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 № 113):

№ п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой линии связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового трафика
1	Полоса пропускания, (Мбит/сек)	от 1,25 до 5	от 1,25 до 5	от 1,25 до 5	от 1,25 до 5	от 1,25 до 5
2	Средняя задержка передачи пакетов информации, (мсек)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
3	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мсек)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
4	Коэффициент потери	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}

	пакетов информации					
5	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10 ⁻⁴	не более 10 ⁻⁴	не более 10 ⁻⁴	не более 10 ⁻⁴	не более 10 ⁻⁴

2.4. Состав конкретных услуг, оказываемых Абоненту, описание абонентской линии, технологии подключения, технические параметры доступа, выбранный первоначально тариф или тарифный план, вид оплаты, и иные индивидуальные параметры доступа и условия, в том числе, идентификатор и пароль определяются в Договоре, подписываемом Оператором и Абонентом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Обеспечить предоставление Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим документом, Договором и Прейскурантом.

3.1.2. Соблюдать установленные требования к качеству, доступности и бесперебойности оказываемых Услуг.

3.1.3. Оказывать Услуги 24 часа в сутки ежедневно, за исключением времени проведения необходимых профилактических, ремонтных работ и форс-мажорных обстоятельств.

3.1.4. Уведомлять Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа о предстоящих запланированных профилактических или ремонтных работах, которые могут вызвать перерыв в предоставлении Услуг, а также о приостановлении или ограничении в оказании Услуг путем публикации уведомления в личном кабинете Абонента на официальном сайте Оператора – **piramida.sibmf.ru**.

3.1.5. Возобновлять оказание Услуг в течение суток с момента ликвидации задолженности или предоставления подтверждения устранения причин, послуживших основанием для приостановления либо ограничения в оказании Услуг.

3.1.6. Предоставлять Абоненту информацию, связанную с оказанием Услуг через систему информационно-справочного обслуживания и технической поддержки: официальный сайт Оператора – **piramida.sibmf.ru**, телефонная служба – **+7(39155)7-00-99, +7(39153)6-16-00, +7(39156)27-0-66**. Время работы операторов службы: ежедневно, круглосуточно. Запросы и заявки на техническое обслуживание могут быть направлены в разделе «Поддержка» на официальном сайте Оператора – **piramida.sibmf.ru/podderzhka**. Почтовый адрес для письменных обращений клиентов: **662200, г.Назарово, ул. Чехова, д. 7а**.

3.1.7. Бесплатные информационно-справочные услуги:

- Информация об оказываемых услугах связи;
- Информация о тарифах (тарифных планах), о территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);
- Информация о состоянии лицевого счета;
- Информация о настройках абонентского оборудования;
- Прием информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

3.1.8. Платные информационно-справочные услуги:

- Детализация счета.

3.1.9. Дополнительные обязательства Оператора:

- Оператор реализует меры, препятствующие распространению спама, вредоносного программного обеспечения на своих серверах;
- Оператор реализует меры, препятствующие распространению информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.

3.1.10. Предоставить Абоненту имя пользователя (логин) и пароль для работы в системе Оператора, а также для входа в личный кабинет на сайте – **http://cabinet.sibmf.ru/**.

3.1.11. В случае отсутствия Услуг, вызванного неисправностями оборудования, размещенного на стороне Оператора, восстановить доступ в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления заявки от Абонента.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять условия оказания Услуг, указанные в настоящем документе, Договоре и Прейскуранте, с обязательным уведомлением, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, через официальный сайт Оператора – **piramida.sibmf.ru**.

3.2.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами, Договором и настоящим документом, в том числе нарушения сроков оплаты услуг связи Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения. При авансовом порядке оплаты услуг Оператор имеет право приостановить оказание услуг в случае возникновения нулевого или отрицательного баланса на лицевом счету Абонента.

3.2.4. Вносить изменения в структуру сети для повышения качества услуг и обеспечения и устойчивости функционирования сети связи.

3.2.5. Ограничивать отдельные действия Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Вносить плату за Услуги в срок, в порядке, установленном настоящим документом и Договором в полном объеме.

3.3.2. При авансовой системе оплаты поддерживать положительный баланс, оплачивая Услуги Оператора в соответствии с действующими тарифами. Самостоятельно следить за положительным состоянием своего баланса.

3.3.3. Выполнять требования, изложенные в настоящем документе, Договоре и иных приложениях к договору.

3.3.4. Использовать только те сетевые реквизиты, которые выделяются ему Оператором при заключении договора. При первом же после заключения Договора обращении к Услугам сменить пароль, полученный от Оператора при заключении Договора.

3.3.5. Соблюдать режим хранения и использования атрибутов доступа в сеть связи и не допускать их несанкционированной передачи третьим лицам.

3.3.6. Не допускать несанкционированной установки оборудования, которое прямо или косвенно может повредить работоспособности Сети.

3.3.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и абонентское оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.10. Применять абонентское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям, имеющее подтверждение соответствия.

3.3.11. Не передавать и не распространять в сети информацию, содержание которой противоречит действующему законодательству РФ.

3.3.12. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий, а также не предоставлять никаких услуг связи Оператора третьим лицам, как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

3.3.13. В срок не более 30 (тридцати) календарных дней информировать Оператора обо всех произошедших после заключения настоящего Договора изменениях: права собственности по адресу подключения; места жительства; реквизитов паспорта; номера телефона, электронной почты.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Получать полную и достоверную информацию об Услугах, оказываемых Оператором.

3.4.3. Получать телефонные консультации в часы работы Службы технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг.

3.4.4. Потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования услугами связи не по вине Абонента.

3.4.5. Потребовать на конкретный срок приостановить оказание Услуг без расторжения договора, подав письменное заявление Оператору. При этом Абоненту начисляется плата в соответствии с Прейскурантом в размере, установленном для таких случаев.

3.4.6. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, подав письменное заявление, при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему. Деньги, оплаченные за услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора, при расторжении или прекращении договора не возвращаются.

**4. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.
ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПРИ НАЛИЧИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

4.1. При возникновении нулевого или отрицательного баланса на лицевом счете Абонента происходит автоматическая блокировка услуги доступа к сети Интернет. При этом в течение 30 дней продолжается оказание услуги доступа к сети связи Оператора (предоставлению в пользование порта и абонентской линии), сохраняется возможность получения услуг соединения по сети передачи данных по приему-передаче телематических сообщений, сохраняется доступ в личный кабинет Абонента. Стоимость услуг – 50 (пятьдесят) рублей в месяц.

4.2. Если в течение 30 дней, после блокировки услуги доступа к сети Интернет, Абонент не произведет оплату услуг, то производится автоматическая блокировка всех услуг связи.

4.3. Для получения услуг при нулевом или отрицательном балансе на лицевом счете Абонент может воспользоваться услугой «Обещанный платеж», которая может быть запрошена из личного кабинета Абонента. При одобрении услуги «Обещанный платеж» на лицевой счет Абонента зачисляется 100 (сто) рублей в качестве беспроцентного займа, оказание услуг возобновляется в полном объеме. Зачисленная на лицевой счет сумма списывается в соответствии с действующим тарифным планом Абонента.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 5.1. Оплата услуг по предоставлению доступа к сети связи Оператора (подключение) и других разовых услуг проводится на основе 100% предоплаты в момент подписания Договора либо не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора либо выставления счета.
- 5.2. Оплата регулярных услуг производится по абонентской системе (размер абонентской платы не зависит от объема оказанных услуг) на основе 100% предоплаты (авансом).
- 5.3. НДС при оплате услуг не предусмотрен и не начисляется, в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения (УСН).
- 5.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Оператора.
- 5.5. Оператор ведет лицевые счета Абонентов, на которых отражаются поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг. Перечисляемые Абонентом на счет Оператора деньги, зачисляются на лицевой счет Абонента. Ограничений на перечисление нет. Денежные средства могут накапливаться на лицевом счете, оставаясь собственностью Абонента. Проценты на денежные средства на лицевом счете не начисляются. Денежные средства списываются с лицевого счета в пользу Оператора по мере возникновения у Абонента обязанности оплатить Услуги.
- 5.6. По завершении оказания услуг по предоставлению доступа к сети связи Оператора Стороны подписывают Акт оказанных услуг, который является основанием для начала начисления Абоненту ежемесячной платы за Услуги. В случае отсутствия подписанного сторонами акта факт начала оказания услуг подтверждается системой учета Оператора.
- 5.7. Оплата регулярных Услуг осуществляется в виде аванса (100% предоплата). Конкретный вид оплаты устанавливается в Договоре.
- 5.8. При авансовой оплате Абонент обязан самостоятельно поддерживать положительный баланс на лицевом счете. Расчетным периодом является календарный месяц.
- 5.9. В случае отсутствия своевременной оплаты происходит автоматическое приостановление оказания в порядке, установленном в разделе 4.
- 5.10. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты получения им письменного уведомления от Оператора связи о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Денежные средства, уплаченные Абонентом за Услугу по предоставлению доступа к сети связи Оператора (единовременный платеж за подключение Абонента), не возвращается.
- 5.11. Оплата за Услуги может производиться через платежные системы (указанные на официальном сайте в разделе «Оплата»- piramida.sibmf.ru/oplatit, либо безналичным банковским переводом, либо в кассу Оператора.
- 5.12. Денежные средства, перечисленные от Абонента на расчетный счет Оператора, расходуются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, в том числе по услуге «Обещанный платеж», а затем для оплаты оказываемых Услуг.
- 5.13. Выбранный Абонентом при заключении Договора тариф/тарифный план действует в течение календарного месяца. Если за Расчетный период от Абонента не поступало заявки на смену тарифного плана, тарифный план остается действующим на следующий месяц. Заявка на смену тарифного плана может быть подана в любой день месяца письменно либо через личный кабинет. Смена тарифного плана производится 1-го числа следующего месяца. Переход на другой тариф/ тарифный план осуществляется бесплатно. Правило не действует в отношении тарифов/тарифных планов, действующих в рамках специальных акций.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, положениями договора. Ответственность сторон ограничивается возмещением реального причиненного ущерба.
- 6.2. Оператор несет ответственность за:
- нарушение предусмотренных договором сроков оказания Услуг;
 - неоказание Услуг, предусмотренных договором;
 - некачественное оказание Услуг;
 - нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными Оператору ввиду исполнения договора;
 - за действие или бездействие, способствующее распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за:
- любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах);
 - содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением случая собственной информации Оператора;
 - последствия ненадлежащего использования Абонентом Услуг и последствия ненадлежащего использования Абонентом Оборудования Оператора;

- в случае сбоев оборудования Абонента, а также за перерывы в предоставлении Услуги, вызванные отказом электропитания;
 - задержки и перебои в предоставлении Услуг, происходящие по причинам непосредственно не зависящим от Оператора;
 - за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети;
 - за какое-либо действие или бездействие Абонента, противоречащее условиям настоящего Договора.
- 6.4. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:
- неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
 - нарушение правил эксплуатации абонентского (оконечного) оборудования;
 - нарушение запрета на подключение абонентского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
 - совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора;
 - нарушения обязанностей, предусмотренных настоящим документом, Договором, Правилами оказания услуг по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи, Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 6.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоеременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ПРЕТЕНЗИИ

- 7.1. Стороны предпринимают все необходимые шаги для урегулирования споров и разногласий путем переговоров.
- 7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору Абонент вправе предъявить письменную претензию в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. Претензия должна быть обязательно зарегистрирована у Оператора. Оператор обязан предоставить Абоненту письменный ответ на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации претензии.
- 7.3. До обращения в суд любая из сторон обязана направить другой стороне письменную претензию.
- 7.4. Требования Абонента, связанные с выплатой денежных средств, признанные Оператором обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.
- 7.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неограниченное время. По желанию Абонента Договор может быть заключен на конкретный срок.
- 8.2. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом Оператор, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Для заключения Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор (далее - заявитель), подает Оператору заявление о заключении договора (далее - заявление).
- 9.2. Оператор регистрирует заявление в 3-дневный срок. Оператор не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления.
- 9.3. Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления Услуг. При ее наличии Оператор заключает с заявителем договор.
- 9.4. Оператор имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности для оказания Услуг. Об отказе Оператор обязан сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней.
- 9.5. Сторонами договора, заключаемого в письменной форме, могут выступать гражданин, с одной стороны, и оператор связи, с другой стороны. При этом: гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий право владения жилым помещением.

9.6. Настоящий документ, Договор и Приложения, а также любые изменения и дополнения к нему, подписанные сторонами, образуют единый и полный договор, обязательный для исполнения Сторонами.

9.7. Все вопросы, не урегулированные договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Особые условия могут быть установлены Договором либо приложениями к Договору, подписанными обеими сторонами.

10.2. Договор, подписанный обеими сторонами, означает полное и безоговорочное принятие сторонами обязательств, предусмотренных настоящим документом, самим Договором и Прейскурантом. Подписав Договор, стороны подтверждают, что ознакомлены со всеми условиями и принимают их.

10.3. Любые изменения в сам Договор могут вноситься только в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной, если Абонент совершил юридически важные действия, направленные на изменение условия договора, через личный кабинет. Действия, совершенные под логином и паролем Абонента, считаются совершенными Абонентом, пока он не докажет, что действия были совершены другим лицом.